



## ¡FELICITACIONES!

Usted acaba de adquirir un producto HunterDouglas®, fabricado con excelentes materias primas y los más altos estándares de calidad, fabricación y servicio. Los productos HunterDouglas® ofrecen el mejor control solar a sus ambientes, incidiendo directamente en su calidad de vida. Todos nuestros productos cuentan con garantía de 5 años.

### ¿Qué cubre la Garantía?

- ✓ Daños por materiales defectuosos: Imperfecciones de inyecciones plásticas, engranajes defectuosos, fatiga de materiales, abolladuras en perfilería producidas durante la fabricación.
- ✓ Errores en la fabricación de la cortina: Mecanismo inoperables, componentes mal ensamblados o incorrectos.
- ✓ Todos los mecanismos internos.
- ✓ Cordones de operación: Cordones dañados que no presenten indicios de mala operación.
- ✓ Componentes de motorización: Las pilas y baterías incluidas, están garantizadas por 30 días.
- ✓ Cualquier alteración que no sea mencionada como "Característica del producto"\*\*\*

### ¿Qué NO cubre la Garantía?

- ✓ Daños causados por accidentes, reparaciones, alteraciones al producto, reinstalaciones.
- ✓ Daños causados por mal uso o mal trato y/o por no ser seguidas correctamente las instrucciones de instalación, manejo, limpieza y mantenimiento de este producto.
- ✓ Daños causados por agentes corrosivos que estén en contacto con el producto, tales como salinidad de la costa, humedad o compuestos químicos existente en lugares cerrados.
- ✓ Desgaste por uso natural del producto.
- ✓ Gastos asociados a desmontaje, fletes, instalación e indemnizaciones de cualquier tipo (los que deben ser asumidos por el cliente).

### ¿Cómo hacer efectiva la Garantía?

Para acceder al servicio de Garantía usted debe ser el comprador original y, junto a la factura de compra, dirigirse al Distribuidor Autorizado HunterDouglas® donde adquirió sus productos.

**La garantía se hará efectiva en el producto que presente el defecto o falla, el cual será retirado y llevado a fábrica. En ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo.**

Usted podrá encontrar los datos de contacto de su Distribuidor Autorizado HunterDouglas® y la información de su compra en la siguiente etiqueta:

